



## Dépannage de la machine aquama®

1

### Je ne parviens pas à me connecter à la machine depuis l'application mobile

#### Étape 1

Vérifiez que la machine est allumée (le bouton sur le côté doit être bleu).  
Sinon, allumez-la.



#### Étape 2

Vérifiez que vous utilisez la dernière version de l'application.  
Sinon, effectuez une mise à jour.



#### Étape 3

Vérifiez que votre Bluetooth est activé.  
Sinon, activez-le.



#### Étape 4

**Si vous avez effectué les étapes ci-dessus et que vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ou à trouver la machine depuis l'application, procédez comme suit:**

Éteignez la machine Aquama.  
Patientez 15 secondes. Rallumez-la.  
Redémarrez votre téléphone.

#### Étape 5

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à la machine, contactez  
**info@aquama.ch**

2

### Je parviens à me connecter à la machine mais je ne trouve pas de solution

#### Étape 1

Vérifiez que le **crédit** sur votre compte est **suffisant**. Sinon, ajoutez du crédit.



#### Étape 2

Vérifiez que le logo Aquama sur la machine est bleu.

aquama

**S'il ne l'est pas, aucune solution n'est présente dans le réservoir de la machine, procédez alors comme suit:**

Vérifiez que le robinet d'arrivée d'eau est ouvert.  
Sinon, ouvrez-le.

Ajoutez au moins 5 cuillères de sel dans la machine.

Éteignez la machine Aquama.  
Patientez 15 secondes.  
Rallumez-la.

#### Étape 3

Si vous parvenez à vous connecter à la machine, que votre crédit est suffisant et que le logo Aquama est bleu mais que votre problème n'est pas résolu, contactez  
**info@aquama.ch**